EPSI USA Corporation
51 West main Street, Unit 6A
Rockaway, NJ 07866 USA
Tel. (973) 970 5998• Fax (973) 784 4071

New Jersey, USA 20 de agosto de 2026

Señores:

HIGH TEC ENVIRONMENTAL LTDA.

Atención: Sr. José Nicolás Germán Rodríguez Mesa — Gerente General / Representante Legal

Bogotá D.C., Colombia

Asunto: Explicación de los retrasos en fabricación, calibración y documentación de despacho — Pedido de cuatro (4) calibradores dinámicos Sabio Modelo 2010D (Series 15300626 / 15310626 / 15320626 / 15330626)

Estimado señor Rodríguez:

Por medio de la presente, EPSI USA se dirige a ustedes para explicar formalmente las circunstancias que afectaron la fabricación, calibración y despacho de los cuatro (4) calibradores dinámicos Sabio Modelo 2010D adquiridos por

High Tec Environmental Ltda. para el proyecto correspondiente al Contrato de Compraventa No. SDA-20251561 (Lote 4) con la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá D.C., Colombia.

Como se informó previamente, la fabricación de estos equipos por parte de Sabio Environmental, LLC. se vio afectada por una escasez generalizada de componentes electrónicos y materias primas (particularmente insumos derivados del aluminio) que impactó a proveedores de toda la industria, entre ellos Brooks Instruments, fabricante de los Controladores de Flujo Másico (MFC) utilizados en estos equipos. Esta escasez generó una represa importante de unidades en proceso dentro de la línea de producción, afectando de manera simultánea los tiempos de fabricación y alistamiento de múltiples pedidos de clientes, incluyendo el de su compañía.

Una vez superada dicha limitación de materiales y avanzada la fabricación, se procedió con la calibración final de los cuatro (4) equipos. Tres (3) de los cuatro (4) calibradores superaron satisfactoriamente la calibración la cual fue terminada el 10 de Julio de 2026. El cuarto instrumento (Serie 15330626) durante el proceso final de calibración no superó los controles de calidad exigidos durante el ciclo de calibración, información confirmada de manera telefónica el 13 de julio a High Tec. Como consecuencia, fue necesario reemplazar el controlador de flujo masico de dicha unidad e iniciar nuevamente el proceso completo de calibración el cual podría tomar alrededor de 2-3 semanas.

Es pertinente precisar que, como consecuencia del mismo desabastecimiento generalizado de componentes que afectó a toda la línea de producción, la planta de nuestro fabricante, Sabio Environmental, LLC., mantenía en ese momento una carga de trabajo considerablemente superior a la habitual, tanto en el ensamble de nuevos equipos como en la atención de procesos de calibración pendientes de múltiples clientes. Si bien se otorgó prioridad a la atención del cuarto calibrador una vez identificada la falla, el reproceso que implicó el reemplazo físico del calibrador

de flujo y la repetición íntegra del ciclo de calibración tomó más tiempo del que hubiera tomado en condiciones normales de operación, precisamente por dicha sobrecarga operativa. De manera paralela, el 27 de Julio por la premura y demoras acumuladas, High Tec autorizo el despacho parcial de las 3 unidades terminadas. Sin embargo, durante la preparación de la documentación de despacho para el envío parcial de los tres (3) equipos ya aprobados, hubo algunas demoras en la confirmación de documentos y se identificó un error en el formulario SLI (Shipper's Letter of Instructions): la partida arancelaria consignada no correspondía a la registrada en el Certificado de Exclusión de IVA (CEI) previamente expedido a favor de su compañía. Ante el riesgo de que esta discrepancia impidiera la correcta aplicación del CEI durante el proceso de importación en Colombia, se determinó que era necesario corregir dicha documentación antes de continuar, lo cual demandó tiempo adicional. Para cuando se corrigieron los documentos se informó que la 4ta unidad estaba próxima a ser completada, dando como fecha tentativa de estar lista el 7 de Agosto del 2026, por lo que se recomendó esperar para hacer un despacho total de las cuatro (4) unidades en esta fecha.

Se confirmo la calibración y aprobación de control de calidad de los cuatro (4) calibradores de manera satisfactoria durante la semana del 10 de agosto de 2026, y el total de la orden ya empacada y lista para su recolección se proyectó para el 17 de Agosto de 2026. La documentación final de despacho, incluyendo el formulario SLI corregido, la factura comercial y la lista de empaque, fue entregada a High Tec Environmental Ltda. el 19 de agosto de 2026, quienes procedieron a los tramites con su agente de carga y los equipos fueron recolectados por su agente de carga, Pasar Express con numero de consignación JD014600012758128875, en las instalaciones de Sabio Environmental, LLC. el 20 de agosto de 2026 con los respectivos números de guías de DHL JD014600012758128875, JD014600012758128876, JD014600012758128877, JD014600012758128878.

Lamentamos sinceramente los inconvenientes que estos retrasos hayan podido ocasionar a High Tec Environmental Ltda. y, de manera indirecta, a la Secretaría Distrital de Ambiente. Confirmamos que los equipos despachados cumplen con todas las especificaciones técnicas y de calidad aplicables a este pedido, y que las condiciones de garantía del fabricante permanecen vigentes sin afectación alguna por estas circunstancias.

Quedamos atentos a suministrar cualquier información o documentación adicional que se requiera para sustentar la presente explicación

Cordialmente,



Carlos Cruz
LATAM Sales Team
EPSI USA
En representación de Sabio Environmental, LLC.

EPSI USA Corporation
51 West main Street, Unit 6A
Rockaway, NJ 07866 USA
Tel. (973) 970 5998• Fax (973) 784 4071

New Jersey, USA, August 20, 2026
To:

HIGH TEC ENVIRONMENTAL LTDA.

Attn: Mr. José Nicolás Germán Rodríguez Mesa — General Manager / Legal Representative

Bogotá D.C., Colombia

Subject: Explanation of Manufacturing, Calibration, and Shipping Documentation Delays — Order for Four (4) Sabio Model 2010D Dynamic Calibrators (Serial Nos. 15300626 / 15310626 / 15320626 / 15330626)

Dear Mr. Rodríguez:

Through this letter, EPSI USA formally addresses High Tec Environmental Ltda. to explain the circumstances that affected the manufacturing, calibration, and shipment of the four (4) Sabio Model 2010D dynamic calibrators purchased by High Tec Environmental Ltda. for the project corresponding to Purchase Contract No. SDA-20251561 (Lot 4) with the Secretaría Distrital de Ambiente of Bogotá D.C., Colombia.

As previously communicated, the manufacturing of these units by Sabio Environmental, LLC. was affected by a widespread shortage of electronic components and raw materials (particularly aluminum-derived inputs) that impacted suppliers across the industry, including Brooks Instruments, the manufacturer of the Mass Flow Controllers (MFCs) used in these units. This shortage created a significant backlog of units in process along the production line, simultaneously affecting the manufacturing and preparation times of multiple customer orders, including your company's.

Once this material limitation was overcome and manufacturing had progressed, the four (4) units proceeded to final calibration. Three (3) of the four (4) calibrators successfully passed calibration, which was completed on July 10, 2026. The fourth instrument (Serial 15330626) did not pass the required quality control checks during the final calibration cycle, which was confirmed by phone to High Tec on July 13. As a result, it was necessary to replace that unit's mass flow controller and restart the entire calibration process, which could take approximately 2–3 weeks.

It should be noted that, as a consequence of the same widespread component shortage that affected the entire production line, our manufacturer's plant, Sabio Environmental, LLC., was carrying a workload considerably higher than usual at that time, both in the assembly of new units and in handling pending calibration processes for multiple customers. Although priority was given to addressing the fourth calibrator once the failure was identified, the rework involved in physically replacing the flow controller and repeating the entire calibration cycle took longer than it would have under normal operating conditions, precisely because of this operational overload.

In parallel, on July 27, due to the urgency and accumulated delays, High Tec authorized the partial shipment of the 3 completed units. However, during preparation of the shipping documentation for the partial shipment of the three

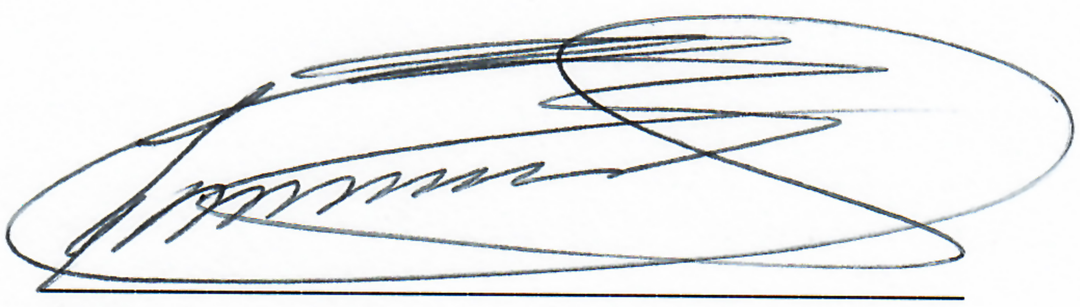
(3) already-approved units, there were some delays in confirming documents, and an error was identified in the SLI (Shipper's Letter of Instructions) form: the tariff classification listed did not match the one registered in the VAT Exclusion Certificate (CEI) previously issued in favor of your company. Given the risk that this discrepancy could prevent the correct application of the CEI during the import process in Colombia, it was determined necessary to correct this documentation before proceeding, which required additional time. By the time the documents were corrected, we were informed that the 4th unit was nearly complete, with a tentative ready date of August 7, 2026, so it was recommended to wait and make a full shipment of all four (4) units on that date.

Successful calibration and quality control approval of all four (4) calibrators was confirmed during the week of August 10, 2026, and the complete order, packaged and ready for pickup, was projected for August 17, 2026. The final shipping documentation, including the corrected SLI form, commercial invoice, and packing list, was delivered to High Tec Environmental Ltda. on August 19, 2026, who then proceeded with the arrangements with their freight forwarder, and the equipment was collected by their freight forwarder, Pasar Express, with consignment number JD014600012758128875, at the facilities of Sabio Environmental, LLC. on August 20, 2026, with the respective DHL tracking numbers JD014600012758128875, JD014600012758128876, JD014600012758128877, JD014600012758128878.

We sincerely regret any inconvenience these delays may have caused High Tec Environmental Ltda. and, indirectly, the Secretaría Distrital de Ambiente. We confirm that the shipped units meet all applicable technical and quality specifications for this order, and that the manufacturer's warranty conditions remain fully in effect, unaffected by these circumstances.

We remain available to provide any additional information or documentation required to support this explanation.

Sincerely,



Carlos Cruz
LATAM Sales Team
EPSI USA
En representación de Sabio Environmental, LLC.